

DVV Life Invest Dynamic

Artikel 1 BEGRIJSOMSCHRIJVING

Om de leesbaarheid van uw polistekst te verhogen, verklaren wij hieronder een aantal begrippen. De omschreven begrippen zijn in de verdere tekst *cursief* gedrukt, zodat u er altijd naar kunt teruggrijpen.

1. Wij/Ons :

DVV is een merk- en handelsnaam van Belins NV, verzekeringsonderneming toegelaten door De Nationale Bank van België met zetel Berlaumontlaan 14 te 1000 Brussel, onder codenummer 0037 met zetel op het Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel, K.B. 4 en 13 juli 1979 (B.S. 14 juli 1979), K.B. 24 januari 1991 (B.S. 22 maart 1991), K.B. 30 maart 1993 (B.S. 7 mei 1993) en K.B. 21 november 1995 (B.S. 8 december 1995). Hierna ook Maatschappij genoemd.

2. U :

De verzekeringnemer. Dit is de persoon die de polis met ons sluit en de premie betaalt. Hierna ook onderschrijver genoemd.

3. Verzekerde :

De persoon op wiens hoofd de verzekering gesloten is.

4. Begunstigde(n) :

Alle personen in het voordeel van wie de verzekeringsprestatie bedongen is.

5. De stortingen :

De bedragen die door de ondertekenaar worden betaald (inclusief de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen en de instapkosten).

6. De premies :

De bedragen die door de ondertekenaar worden betaald verminderd met de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen.

7. De netto premies :

De premies verminderd met de instapkosten.

8. Compartimenten :

De compartimenten zijn onderdelen van het verzekeringsfonds.

9. Eenheid :

Een elementair deel van een compartiment van het verzekeringsfonds.

10. Inventariswaarde :

De waarde van een *eenheid*, deze waarde wordt vastgesteld op iedere *valorisatiedag*.

11. Valorisatiedag :

De dag waarop de *inventariswaarden* van de *eenheden* worden bepaald en waarop de eenheden worden toegekend of teruggenomen. Deze koersen worden elke bankwerkdag berekend, behoudens uitzonderlijke omstandigheden zoals beschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

12. Poliswaarde :

Het aantal *eenheden* verbonden met de polis vermenigvuldigd met de *inventariswaarden* van de *eenheden* van de *compartimenten* waartoe deze *eenheden* respectievelijk behoren.

13. Afkoop van de polis :

De opzegging van de polis met de uitbetaling van de afkoopwaarde door de Maatschappij.

14. Afkoopwaarde :

De totale waarde van het contract, desgevallend verminderd met de *instapkosten*.

15. Risicopremie :

De premie die op het einde van elke maand berekend wordt indien de verzekerde waarborgen bij overlijden groter zijn dan de *poliswaarde*.

16. Voorstel :

Het verzekeringsvoorstel dat u ondertekent en dat aan de basis ligt van de opmaak van de polis of de opmaak van het *bijvoegsel* van wijziging waarborg.

17. ICB :

Dit is een instelling voor collectieve belegging. We verstaan hieronder zowel gemeenschappelijke beleggingsfondsen als Beveks.

18. Voorafgetekende polis :

De polis die vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het sluiten van een overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.

19. Bijvoegsel :

De wijzigingen aangebracht aan een bestaande polis.

20. Voorafgetekend bijvoegsel :

Het *bijvoegsel* dat vooraf door de Maatschappij ondertekend is en houdende aanbod tot het wijzigen van een bestaande overeenkomst onder de voorwaarden die erin beschreven zijn, eventueel aangevuld met nadere bijzonderheden.

DVV Life Invest Dynamic

21. Terrorisme :

Een actie of dreiging van actie, in de zin van de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Overeenkomstig deze wet, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme.

22. Tak 23 :

Levensverzekeringen verbonden met beleggingsfondsen zonder gewaarborgd rendement.

Artikel 2

WAT WAARBORGEN WIJ DOOR DEZE POLIS?

DVV Life Invest Dynamic is een levensverzekeringpolis die verbonden is aan één of verschillende beleggingsfondsen zonder rendementsgarantie en zonder kapitaalsbescherming.

In geval van overlijden van de *verzekerde* waarborgen wij de uitbetaling op een bankrekening aan de *begunstigde* van de in de Bijzondere Voorwaarden bepaalde waarborg bij overlijden. De polis wordt onderschreven voor onbepaalde duur en vervalt van rechtswege in één van de volgende gevallen:

- bij overlijden van de *verzekerde*;
- bij *afkoop van de polis (artikel 9.1)*;
- bij ontoereikendheid van de *poliswaarde (artikel 8.2)*;
- bij annulatie binnen de 30 dagen (*artikel 8*).

Artikel 3

WAT VERSTAAN WIJ ONDER DE 'VOORAFGAANDE VERKLARINGEN'?

Deze verzekering is gebaseerd op de voorafgaande verklaringen aan *ons*; dit wil zeggen alles wat *u*, en in voorkomend geval de *verzekerde*, hebt verklaard aan *ons* en eventueel aan de dokter die met het geneeskundig onderzoek is belast, evenals alle daarbij voorgelegde stukken.

Deze verklaringen vormen één geheel met de polis en worden geacht in de polis te zijn opgenomen.

Zodra de polis is ingegaan, zullen wij deze niet meer nietig verklaren wegens te goeder trouw gebeurde verzwijgingen of onjuiste verklaringen.

Alleen het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico heeft de nietigheid van deze verzekering tot gevolg.

De *risicopremies* die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen *ons* toe.

Wanneer de leeftijd van de *verzekerde* onjuist is opgegeven, worden de *risicopremies* herrekend op basis van de werkelijke leeftijd die in acht genomen had moeten worden.

Artikel 4

WANNEER TREEDT DE VERZEKERING IN WERKING?

1. In geval van *voorstel* :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na de ontvangst van de eerste *storting* op de rekening van DVV, op voorwaarde dat deze *premie* de voorwaarden gesteld in *artikel 5* respecteert. In dit laatste geval wordt *artikel 8.2 (alinea 3)* van toepassing.

Indien de dekking van de polis niet overeenstemt met het *voorstel*, treedt de verzekering maar in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van de polis, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste *storting* op de rekening van DVV, op voorwaarde dat deze *premie* de voorwaarden gesteld in *artikel 5* respecteert. In dit laatste geval wordt *artikel 8.2 (alinea 3)* van toepassing.

Als blijkt dat de *verzekerde* niet volgens de acceptatievoorwaarden verzekerd kan worden, dan wordt de polis uitgegeven in *poliswaarde* en brengt de Maatschappij *verzekerde* in kennis van de op hem of haar van toepassing zijnde acceptatienormen.

Wij zullen *u* via een brief de ontvangst van de eerste *storting* bevestigen en *u* op de hoogte brengen van de datum van inwerkingtreding van de polis.

2. In geval van een *voorafgetekende polis* :

De verzekering treedt in werking op de begindatum die in Bijzondere Voorwaarden van de polis wordt vermeld, maar op zijn vroegst de dag na :

- de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen de polis vormen, getekend door *u*, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen

en

- de ontvangst van de eerste *premie* op de rekening van DVV, op voorwaarde dat deze *storting* de voorwaarden gesteld in *artikel 5* respecteert. In dit laatste geval wordt *artikel 8.2 (alinea 3)* van toepassing.

Wij zullen *u* via een brief de ontvangst van de eerste *storting* bevestigen en *u* op de hoogte brengen van de datum van inwerkingtreding van de polis.

DVV Life Invest Dynamic

3. In geval wijziging waarborg :

a. In geval van voorstel :

De wijziging treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld.

Indien de dekking van het *bijvoegsel* niet overeenstemt met het *voorstel*, treedt de wijziging maar in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, na de ontvangst door de Maatschappij van het *bijvoegsel*, getekend door u, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen.

b. In geval van voorafgetekend bijvoegsel :

De wijziging waarborg treedt in werking op de begindatum die in de Bijzondere Voorwaarden van het *bijvoegsel* wordt vermeld, na de ontvangst door de Maatschappij van alle vereiste documenten die samen het *bijvoegsel* vormen, getekend door u, zonder doorhalingen of handgeschreven bijvoegingen.

Voor de onderschrijving van deze polis kan een vertrouwelijke Medische Vragenlijst noodzakelijk zijn. In dat geval dient die bij het *voorstel* gevoegd te worden. Is de Maatschappij bij ontvangst van het *voorstel* en de eerste *storting* niet in het bezit van de Medische Vragenlijst, dan wordt de polis in afwachting hiervan uitgegeven in *poliswaarde*.

In het geval dat bijkomende *stortingen* een verhoging van de *verzekerde* waarborgen tot gevolg hebben, behouden wij ons het recht voor deze wijzigingen te laten afhangen van medische formaliteiten.

Artikel 5

HOE KUNT U STORTINGEN VERRICHTEN ?

De *stortingen* zijn vrij en facultatief.

A. Aanvangsstorting

U kiest zelf het bedrag van de *storting*, voor zover u het minimumbedrag van 2.500,00 EUR respecteert. Dit minimumbedrag per *premie* wordt teruggebracht tot 25,00 EUR voor *premies* die betaald worden door middel van een doorlopende opdracht.

B. Bijkomende stortingen

U kiest zelf het bedrag van de *stortingen* en hun periodiciteit. Het minimumbedrag van 2.500,00 EUR is niet van toepassing voor bijkomende *stortingen*. Indien u regelmatige *stortingen* verkiest, hebt u de mogelijkheid deze *stortingen* op elk ogenblik te onderbreken of te wijzigen.

Artikel 6

WAT ZIJN DE VERZEKERDE WAARBORGEN BIJ OVERLIJDEN ?

In geval van overlijden van de *verzekerde* tijdens de volledige duurtijd van de *polis*, waarborgen wij de uitbetaling van de *poliswaarde* aan de *begunstigde*.

Werd er echter een overlijdensdekking afgesloten die hoger ligt dan de *poliswaarde*, dan betalen wij de volgende bedragen uit afhankelijk van de gekozen optie :

- de *poliswaarde* verhoogd met een vast bedrag;
- het grootste bedrag van de *poliswaarde* of een vast bedrag.

De *polis* neemt een einde bij het overlijden van de *verzekerde*.

Artikel 7

WAT ZIJN DE INVESTERINGSMODALITEITEN ?

U kiest vrij volgens welke verdeelsleutel de *netto premies* in de *compartimenten* van het fonds zullen belegd worden. Met het bedrag van iedere *storting* worden, na aftrek van de instapkosten en taksen, *eenheden* in de *compartimenten* van het fonds aangekocht. Het aantal *eenheden* dat bij een *premie* in het *compartiment* verworven wordt, is gelijk aan het proportioneel deel van de *netto premie* toegewezen aan dat *compartiment*, gedeeld door de *inventariswaarde* van de *eenheid*. U kunt op elk ogenblik de verdeling van uw toekomstige *stortingen* over de verschillende *compartimenten* wijzigen.

De activa van de *compartimenten* worden aan marktwaarde gewaardeerd. De omrekening in *eenheden* gebeurt op basis van de *inventariswaarde* van de *eenheid* geëvalueerd op de eerstvolgende *valorisatiedag* na ontvangst van de *premie* door de Maatschappij of maximum drie bankwerkdagen na deze datum.

De *inventariswaarden* worden elke bankwerkdag berekend, behoudens uitzonderlijke omstandigheden zoals beschreven in artikel 17. Het aantal verworven *eenheden* wordt tot op het derde cijfer na de komma afgerond. Om de waarde van de verzekeringspolis op een bepaald ogenblik te kennen, vermenigvuldigt men het totale aantal *eenheden* met een getal dat de *inventariswaarde* van elke *eenheid* uitdrukt. Alle bedragen worden in EUR uitgedrukt.

Het aantal *eenheden* van het *compartiment* verhoogt ter gelegenheid van *premies* door de ondertekenaars of ook door overdrachten vanuit één of meerdere andere *compartimenten*.

Eenheden worden slechts geannuleerd ingeval de ondertekenaar zijn polis stopt, ingeval van afkoop, bij uitbetaling door de verzekeringsmaatschappij van een uitkering wegens het overlijden van de *verzekerde* in de loop van de verzekering.

DVV Life Invest Dynamic

Van de zo gevormde *poliswaarde* houden wij maandelijks eventueel een *riscopremie* af, om de verzekerde waarborgen bij overlijden te dekken, alsook administratiekosten zoals beschreven in artikel 15. De *riscopremie* en de administratiekosten worden proportioneel verdeeld over ieder *compartiment*. Het aantal afgehouden *eenheden* in ieder *compartiment* is gelijk aan het deel van de *riscopremie* en de administratiekosten gedeeld door de *inventariswaarde* van de *eenheid*.

Het investeringsbeleid van de *compartimenten*, de evaluatieregels, de werkingsregels van *stortingen*, *afkopen* en gedeeltelijke *afkopen*, de overdrachten en de vereffeningsmodaliteiten worden nader gespecificeerd in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds 'DVV Life Invest Dynamic'.

De beleggingspolitiek van de Maatschappij wordt beschreven in de verslagen die zij regelmatig opmaakt. Met het oog op het bereiken van een optimaal rendement voor u, kan de maatschappij het aantal *compartimenten* en de samenstelling ervan wijzigen.

Artikel 8

WANNEER KAN DE POLIS WORDEN OPGEZEGD ?

1 DOOR U

U hebt het recht om de polis op te zeggen binnen 30 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding.

Voor polissen waarvan in het *verzekeringsvoorstel* werd meegedeeld dat zij worden onderschreven ter dekking of tot wedersamenstelling van een krediet, hebt u het recht de polis op te zeggen tijdens een periode van 30 dagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop u verneemt dat het aangevraagde krediet niet wordt toegekend.

In geval van *voorafgetekende polis*, hebt u het recht de polis op te zeggen, met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving, binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst door de Maatschappij van de *voorafgetekende polis*.

De opzegging dient te worden gevraagd via het daartoe bestemde aanvraagdocument dat *ons* gedateerd en ondertekend dient te worden opgestuurd, samen met de originele polis.

Wij berekenen de waarde in EUR van de in de verschillende *compartimenten* aangehouden *eenheden* tegen de *inventariswaarde* op de eerstvolgende *valorisatiedag*, na acceptatie door de Maatschappij van het getekende aanvraagdocument. De acceptatie gebeurt maximaal 3 bankwerkdagen na de ontvangst door de Maatschappij van de aanvraag tot opzegging vergezeld van het originele exemplaar van de polis. De omrekening in eenheden gebeurt overeenkomstig de termijnen bepaald in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic'. Wij betalen deze waarde terug verminderd met de kosten voor opmaak van de polis (artikel 15), de *riscopremies* voor de beschouwde periode en verhoogd met de betaalde instapkosten.

Indien de opzegging van de polis wordt aangevraagd na het verstrijken van de bovengenoemde periode, zijn de bepalingen van artikel 9.1 van toepassing.

2 DOOR DE MAATSCHAPPIJ

De Maatschappij mag de polis opzeggen per aangetekend schrijven binnen dertig dagen na ontvangst van de *voorafgetekende polis*, met inwerkingtreding van de opzegging acht dagen na de kennisgeving ervan per aangetekende brief.

In geval van opzegging storten wij de waarde in EUR van de in de verschillende *compartimenten* aangehouden eenheden tegen de *inventariswaarde* op de eerstvolgende *valorisatiedag*, of maximaal drie bankwerkdagen later, volgend op de achtste dag na de kennisgeving van de opzegging. De omrekening in *eenheden* gebeurt overeenkomstig de termijnen bepaald in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic'. Wij betalen deze waarde terug, verminderd met de kosten voor opmaak van de polis (artikel 15) en de *riscopremies* voor de beschouwde periode en verhoogd met de betaalde instapkosten.

Bij niet-inwerkingtreding van de verzekering zal de kennisgeving gebeuren via aangetekend schrijven binnen de 30 dagen na ontvangst van de eerste *premie* op rekening van DVV.

Er zal u een ander product voorgesteld worden of bij het uitblijven van enige reactie van u binnen de acht dagen na de kennisgeving, zal de gestorte *premie* terugbetaald worden, berekend zoals hierboven vermeld.

Zodra de *poliswaarde* onvoldoende wordt om er de *riscopremies* en de kosten vanaf te houden, wordt de polis van rechtswege opgezegd.

U wordt hiervan door de Maatschappij in kennis gesteld per aangetekende brief.

De polis neemt van rechtswege een einde 30 dagen na de datum van verzending van deze brief.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de hierboven bedoelde aangetekende brief als ingebrekestelling geldt en dat de verzending ervan voldoende bewezen wordt door het voorleggen van de kopie en het ontvangstbewijs van de post.

De portokosten van deze aangetekende brief zijn te *uwen* laste.

DVV Life Invest Dynamic

De polis kan niet meer in werking treden indien er in het kader van de polis, binnen de maand volgend op de onderschrijvingsdatum, geen enkele *storting* werd uitgevoerd.

Artikel 9

BESCHIKBAARHEID VAN DE POLISWAARDE

U kunt op elk moment een verzoek indienen tot de volledige of de gedeeltelijke *afkoop van de polis* door middel van een gedateerd en ondertekend aanvraagdokument ingediend in het agentschap, behalve als een op de polis toepasselijke wetgeving of reglementering dit verbiedt.

1 VOLLEDIGE AFKOOP

U kunt op elk moment de volledige *afkoop van de polis* vragen. Voor een volledige afkoop moet u ons het daartoe bestemde aanvraagdokument ingevuld, gedateerd en ondertekend, in voorkomend geval vergezeld van het schriftelijk akkoord van de aanvaardende *begunstigde*, via het agentschap bezorgen. De volledige afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdokument van de ondertekenaar op de eerstvolgende *valorisatiedag*, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na acceptatie door de Maatschappij van het getekende aanvraagdokument en zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening. De acceptatie gebeurt maximaal drie bankwerkdagen na de ontvangst door de Maatschappij van het getekende aanvraagdokument.

Indien de *begunstigde(n)* van de polis de hoedanigheid van *begunstigde* aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel u als de aanvaardende *begunstigde(n)*.

De volledige afkoop heeft de stopzetting van de polis tot gevolg.

2 GEDEELTELIJKE AFKOOP

a) Algemeenheden

U kunt op elk moment de volledige *afkoop van de polis* vragen. Voor een gedeeltelijke afkoop moet u ons het daartoe bestemde aanvraagdokument ingevuld, gedateerd en ondertekend bezorgen.

De gedeeltelijke afkoop gebeurt overeenkomstig dit aanvraagdokument van de ondertekenaar op de eerstvolgende *valorisatiedag*, of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na acceptatie door de Maatschappij van het getekende aanvraagdokument en zal verplicht uitbetaald worden op een bankrekening. De acceptatie gebeurt maximaal drie bankwerkdagen na de ontvangst door de Maatschappij van het getekende aanvraagdokument.

Indien de *begunstigde(n)* van de polis de hoedanigheid van *begunstigde* aanvaardde(n), dan moet de aanvraag tot afkoop ondertekend worden door zowel u als de aanvaardende *begunstigde(n)*.

Indien de totale *poliswaarde* ten gevolge van een gedeeltelijke afkoop lager is dan 125,00 EUR, wordt een volledige afkoop uitgevoerd. De volledige afkoop heeft de stopzetting van de polis tot gevolg.

b) Formule Active

De Formule Active is de vereenvoudigde verrichting waarbij u aan de Maatschappij gedeeltelijke afkopen vraagt, betaalbaar op een bankrekening, hetzij maandelijks, trimestrieel, semestrieel of jaarlijks. Het bedrag van iedere gedeeltelijke afkoop stemt overeen met de vermenigvuldiging van een aantal verworven *eenheden* met hun waarde, tot beloop van de gevraagde gedeeltelijke afkoop volgens de Formule Active en in verhouding met de verdeling van de portefeuille. Enkel de *compartimenten* met een minimum aantal *eenheden* komen in aanmerking voor de uitkering van een gedeeltelijke afkoop. Dit minimum wordt vastgelegd door de Maatschappij en wordt gecontroleerd bij iedere gedeeltelijke afkoop.

i) Bepalingen

U bepaalt zelf de frequentie (maandelijks, trimestrieel, semestrieel of jaarlijks), alsook het bedrag van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active, betaalbaar op een bankrekening, zolang deze, op jaarbasis, beperkt is tot 20 % van de totaal gestorte *premies*.

De uitbetaling van de eerste gedeeltelijke afkoop volgens de Formule Active zal uitbetaald worden op de gevraagde datum die overeenstemt met de vervaldag van de gekozen periodiciteit, mits ontvangst en goedkeuring door de Maatschappij van het door u getekende aanvraagdokument.

Elke wijziging of stopzetting van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active treedt echter op zijn vroegst in werking na ontvangst en goedkeuring door de Maatschappij van het aanvraagdokument; de uitbetaling ervan zal gebeuren op de gevraagde datum die overeenstemt met de vervaldag van de gekozen periodiciteit.

Uw aanvraag tot gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active kan maar aanvaard worden en op voorwaarde dat de *poliswaarde* op het moment van de aanvraag minstens 6.200,00 EUR bedraagt

Het staat u vrij een einddatum mee te geven voor uw gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active.

DVV Life Invest Dynamic

Het totale bedrag van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active zal verdeeld en overgemaakt worden op de door u gekozen bankrekeningen. Het totaal bedrag van elke gedeeltelijke afkoop volgens de Formule Active moet minstens 125,00 EUR bedragen. Het bedrag dat per bankrekening wordt overgemaakt moet minstens 25,00 EUR bedragen per gedeeltelijke afkoop volgens de Formule Active.

De gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active worden proportioneel verdeeld over de verschillende *compartimenten* volgens de procentuele verhouding van de *compartimenten* ten opzichte van de poliswaarde. Het aantal afgehouden *eenheden* in ieder *compartiment* is gelijk aan het deel van de gedeeltelijke afkopen gedeeld door de *inventariswaarde* van de *eenheid*.

U hebt echter de mogelijkheid de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active te verdelen over de verschillende *compartimenten* volgens uw persoonlijke verdeling. Indien ten gevolge van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active en uw persoonlijke verdeling de waarde van een bepaald *compartiment* binnen uw polis negatief zou worden op een bepaalde uitkeringsdag, zal de gedeeltelijke afkoop op deze dag proportioneel verdeeld worden over de verschillende *compartimenten* volgens de procentuele verhouding van de *compartimenten* ten opzichte van de *poliswaarde*.

U hebt echter de mogelijkheid de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active te verdelen over de verschillende *compartimenten* volgens uw persoonlijke verdeling. Indien ten gevolge van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active en uw persoonlijke verdeling de waarde van een bepaald *compartiment* binnen uw polis negatief zou worden op een bepaalde uitkeringsdag, zal de gedeeltelijke afkoop op deze dag proportioneel verdeeld worden over de verschillende *compartimenten* volgens de procentuele verhouding van de *compartimenten* ten opzichte van de *poliswaarde*.

De berekeningen rond de afkopen worden gespecificeerd in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic'.

Indien, ten gevolge van een gedeeltelijke afkoop volgens de Formule Active, de totale *poliswaarde* lager zou worden dan 125,00 EUR, dan wordt deze gedeeltelijke afkoop niet uitgevoerd.

De gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active zullen hernomen worden op de volgende periodieke uitkeringsdag.

ii) Modaliteiten

U kunt op ieder ogenblik gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active van de polis aanvragen, wijzigen of stopzetten. Naast uw persoonlijke keuze bij onderschrijving, dient u ons voor elke aanvraag, wijziging of stopzetting van de gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active steeds het daartoe bestemde aanvraagdocument ingevuld, gedateerd en ondertekend te bezorgen. Het is niet mogelijk om de gedeeltelijke afkoop te wijzigen vanaf 10 werkdagen vóór de uitbetalingsdatum van de huidige gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active.

3 OVERDRACHTEN TUSSEN COMPARTIMENTEN

Binnen deze polis kunt u op ieder ogenblik de waarde van de aangehouden *eenheden* in één of meerdere *compartimenten* of een deel ervan overdragen naar één of meerdere andere *compartimenten*. Voor een overdracht moet u ons het daartoe bestemde aanvraagdocument ingevuld, gedateerd en ondertekend bezorgen. Bij een overdracht in bedrag gebeuren beide transacties op de eerstvolgende *valorisatiedag* of maximum drie bankwerkdagen na deze datum, na ontvangst door de Maatschappij van de getekende aanvraagdocumenten.

De berekeningen rond de overdracht worden gespecificeerd in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic'.

Artikel 10 KUNT DE BEGUNSTIGING WIJZIGEN EN WAT ZIJN DE GEVOLGEN VOOR DE AANVAARDING VAN DE BEGUNSTIGING ?

Zolang de begunstiging niet aanvaard is, mag uitsluitend u de begunstigingsclausule wijzigen of tenietdoen. Met uw uitdrukkelijke toestemming kan de *begunstigde* de begunstiging aanvaarden.

Werd de begunstiging aanvaard, dan hebt u de voorafgaande toestemming van de *begunstigde* nodig om de polis af te kopen of te wijzigen.

Elke wijziging en elke aanvaarding van begunstiging is maar tegenstelbaar aan ons als u ze schriftelijk meedeelt. Wij zullen deze wijziging of aanvaarding in de polis of in een *bijvoegsel* opnemen.

Wij stellen de aanvaardende *begunstigde* in kennis van het feit dat de *poliswaarde* onvoldoende is om er de *risicopremies* en administratiekosten vanaf te houden.

DVV Life Invest Dynamic

Artikel 11

HOE BETALEN WIJ DE BEDRAGEN UIT IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE?

De bij overlijden uit te keren sommen betalen wij uit op een bankrekening en na overlegging van de hierna vermelde bewijsstukken :

1. de polis;
2. een uittreksel uit de overlijdensakte van de *verzekerde* vermelding van zijn geboortedatum en zijn geslacht;
3. een kopie van de identiteitskaart van de *begunstigde(n)*;
4. een medische verklaring op een door ons verstrekt formulier met vermelding van de overlijdensoorzaak;
5. een kopie van het proces verbaal met vermelding van de overlijdensomstandigheden van de *verzekerde*;
6. als de *begunstigde(n)* niet met naam is (zijn) aangeduid, een akte of attest van erfopvolging die de rechten van de *begunstigde(n)* vaststelt en die, indien de *verzekerde* prestatie aan de nalatenschap dient te worden uitgekeerd, geen melding maakt van sociale of fiscale schulden lastens de *begunstigde(n)* of de *verzekerde*.

Wij kunnen eisen dat de getuigschriften en verslagen gelegaliseerd worden.

De uit te keren bedragen worden verminderd met alles wat u of de rechthebbenden aan ons verschuldigd zijn, uit hoofde van deze polis.

Artikel 12

WAAR IS DE VERZEKERING GELDIG ?

Het overlijdensrisico is verzekerd over de hele wereld, ongeacht de oorzaak van het overlijden, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 13.

Artikel 13

IN WELKE GEVALLEN KUNNEN WIJ DE BEDRAGEN IN HET KADER VAN DE EVENTUELE AANVULLENDE WAARBORG BIJ OVERLIJDEN BEPERKEN ?

1. ZELFMOORD VAN DE VERZEKERDE

Zelfmoord is gedekt wanneer deze zich voordoet meer dan één jaar

- na de inwerkingtreding van de polis;
- de inwerkingtreding van de *bijvoegsels* waarin de verzekeringsprestaties bij overlijden verhoogd worden;
- het opnieuw in werking stellen van de polis.

2. OPZETTELIJKE DAAD

Het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door een opzettelijke daad van de verzekeringsnemer of van één der *begunstigden*, of op hun aansporing is niet verzekerd.

3. LUCHTVAART

Het overlijden van de *verzekerde* aan de gevolgen van een ongeval met een luchtvaartuig is gedekt, behalve indien hij inscheepte als piloot of bemanningslid.

Het overlijden is evenwel niet gedekt, wanneer het luchtvaartuig:

- geen vliegvergunning heeft voor het vervoer van personen of goederen;
- proefvluchten uitvoert;
- van het type "ultra-licht gemotoriseerd" is.

Of wanneer het overlijden van de *verzekerde* overkomt tijdens de beoefening van sporten zoals deltavliegen, zweefvliegen, valschermspringen, ballonvaren en alle andere luchtvaartporten.

4. OPSTANDEN

Het overlijdensrisico dat rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een burgeroorlog, opstanden of daden van collectieve geweldpleging met politieke, ideologische of sociale achtergrond, al dan niet vergezeld van opstandigheid tegen het gezag of alle ingestelde machten, wordt niet verzekerd voor zover de *verzekerde* op actieve en vrijwillige wijze deelneemt aan deze gebeurtenissen, tenzij hij zich in staat van wettelijke zelfverdediging bevond of dat hij er in België of in de aangrenzende gebieden slechts aan deelnam als lid van een macht die door de overheid belast werd met de handhaving van de orde.

5. OORLOG

1) Er wordt geen waarborg verleend voor het overlijden als gevolg van een oorlogsgebeurtenis, dat wil zeggen, een gebeurtenis die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van een offensieve of defensieve actie van een oorlogvoerende mogendheid of van elke andere gebeurtenis van militaire aard. Het overlijden, wat ook de oorzaak ervan is, voortvloeiend uit de actieve deelname vande *verzekerde* aan de vijandelijkheden is eveneens uitgesloten.

2) Indien de *verzekerde* overlijdt in een vreemd land waar vijandelijkheden aan de gang zijn, dient er een onderscheid gemaakt te worden tussen twee gevallen:

- a) indien het conflict zich voordoet tijdens het verblijf van de *verzekerde*, wordt de *verzekeringsnemer* niet verzekerd tegen het oorlogsrisico, voor zover de *verzekerde* op een actieve wijze aan de vijandelijkheden heeft deelgenomen;

DVV Life Invest Dynamic

- b) indien de *verzekerde* zich naar een land begeeft waar een gewapend conflict aan de gang is, kan de *verzekeringnemer* slechts tegen het oorlogsrisico verzekerd worden mits uitdrukkelijke aanvaarding door de Maatschappij, betaling van een premietoeslag en uitdrukkelijke melding ervan in de bijzondere voorwaarden. In ieder geval wordt er geen waarborg verleend voor zover de *verzekerde* op actieve wijze aan de vijandelijkheden deelneemt.

6. ANDERE UITSLUITINGEN

Is eveneens niet verzekerd, het overlijden van de *verzekerde* dat voortvloeit uit:

- vrijwillige deelname van de *verzekerde* aan misdrijven;
- toxicomanie, alcoholisme, misbruik van geneesmiddelen en hun gevolgen;
- dronkenschap, alcoholintoxicatie van de *verzekerde* of de invloed van verdovende of hallucatieverwekkende middelen of andere drugs die de *verzekerde* heeft ingenomen;
- het gevolg van directe of indirecte effecten van een explosie, straling of warmte die vrijkomt bij de nucleaire transmutatie of radioactiviteit. Is daarentegen wel gedekt het overlijden ingevolge ioniserende straling, gebruikt of bestemd voor een medische behandeling;
- een aardbeving of een andere natuurramp.

7. TERRORISME

We dekken het overlijden van de *verzekerde* veroorzaakt door *terrorisme*, volgens de modaliteiten en in de beperkingen voorzien door de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*.

We zijn hiertoe lid van de VZW TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van deze VZW, wordt beperkt tot het geïndexeerde bedrag van 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar, voor al hun *verzekerden* samen over de gehele wereld.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

In de gevallen waarvan sprake in punt 1 tot en met punt 6, betalen wij de *poliswaarde* uit, berekend op de dag zoals beschreven in artikel 6 van het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic'.

In het geval van punt 7 is de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme* niet van toepassing op de *poliswaarde*. Indien er een bedrag verzekerd is dat gelijk is aan de *poliswaarde* dan betalen wij de *poliswaarde* uit berekend op de dag van het overlijden.

Indien er een bedrag verzekerd is dat groter is dan de *poliswaarde*, dan betalen wij de *poliswaarde* uit berekend op de dag van het overlijden en en betalen we het *excedent* uit, eveneens berekend op de dag van het overlijden, volgens het solidariteitsmechanisme voorzien in de wet van 1 april 2007.

Indien het overlijden van de *verzekerde* het gevolg is van een opzettelijke daad van één van de *begunstigden*, wordt de *poliswaarde* uitbetaald aan de andere *begunstigden* behoudens toepassing van artikel 13.2.

Artikel 14 WOONPLAATS

Indien uw woonplaats of werkelijke verblijfplaats verandert, dient u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Zolang dit niet is gebeurd, zijn wij gerechtigd de laatste, door ons gekende woonplaats of verblijfplaats als gekozen woonplaats te beschouwen.

U bent ook gehouden ons op verzoek in te lichten omtrent de woonplaats en, in voorkomend geval, de werkelijke verblijfplaats van de *verzekerde*.

U bent gehouden onmiddellijk elk element te melden dat een impact heeft of zou kunnen hebben op de verplichte mededeling van contractuele gegevens door de Maatschappij in het kader van de uitwisseling van inlichtingen op internationaal vlak en voor fiscale doeleinden.

Artikel 15 HOEVEEL BEDRAGEN DE KOSTEN ?

De instapkosten staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden onder de rubriek "Instapkosten". Bij opmaak van de polis, rekenen wij eenmalig administratiekosten van 5,00 EUR aan.

Wij hebben het recht om kosten of vergoedingen te vragen voor bijzondere uitgaven die door u, de *verzekerde* of de *begunstigden* werden veroorzaakt :

- het bedrag van 5,00 EUR wordt u aangerekend bij persoonlijke aanvraag van de volgende verrichtingen:
 - o wijziging *verzekeringnemer*, behalve bij zijn/haar overlijden;
 - o wijziging *verzekerde* (met eventueel afhouding van de roerende voorheffing en/of van de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen);
 - o wijziging kapitaal overlijden;
 - o verpanding of afstand van rechten, annulatie hiervan;

DVV Life Invest Dynamic

- o invoering (behalve de eerste keer), wijziging of stopzetting van gedeeltelijke afkopen volgens de formule Active;
 - o bijkomend waardeoverzicht van de polis.
- portokosten van de aangetekende brief die steeds verzonden wordt naar de *verzekeringnemer* in de gevallen zoals die contractueel vermeld zijn.

De afkoopvergoeding worden als volgt bepaald:

- 5% van de *poliswaarde* tijdens het 1ste jaar, 4% tijdens het 2de jaar, 3% tijdens het 3de jaar, 2% voor het 4de jaar en 1% voor alle volgende jaren.
- Er worden geen afkoopvergoedingen aangerekend in de volgende gevallen:
 - o Bij overlijden.
 - o Bij annulatie binnen de 30 dagen.
 - o Bij gedeeltelijke afkopen volgens de Formule Active die per jaar beperkt is tot 20% van het totaalbedrag van de gestorte *premies* op het moment van onderschrijven van deze Formule Active.
 - o Daarenboven bij een gedeeltelijke *afkoop* 1 maal per 12 maanden, indien de gedeeltelijke *afkoop* beperkt blijft tot 10% van de *poliswaarde* op dat moment, met een maximum van 25.000 EUR. Bij een tweede of volgende gedeeltelijke afkoop binnen de 12 maanden worden de uitstapkosten aangerekend op de volledige *afkoopwaarde*. Deze laatste gratis gedeeltelijke afkoop is niet cumuleerbaar met de formule Active.

Per kalenderjaar kunt u één gratis overdracht tussen *compartimenten* (artikel 9.2) uitvoeren. De administratiekosten bij elke daaropvolgende overdracht binnen hetzelfde kalenderjaar bedragen 1% op deze overdracht met een minimum van 25,00 EUR.

De beheerskosten zijn vastgesteld op maximum 0,02596% per week (1,35% per jaar). Ze zijn begrepen in de inventariswaarde van de *compartimenten* en dekken de kosten voor het beheer van de *compartimenten*.

Deze kostentarieven zijn gewaarborgd voor een periode van 5 jaar vanaf de inwerkingtreding van de polis.

Na deze periode kan de Maatschappij de tarieven op ieder ogenblik wijzigen, en dit overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. In dat geval zal de Maatschappij u schriftelijk verwittigen.

De Maatschappij behoudt zich het recht voor om alle minimum- en maximumbedragen en al de kosten vermeld in de huidige Algemene Voorwaarden en in het 'Beheersreglement van het intern verzekeringsfonds DVV Life Invest Dynamic' aan te passen.

Deze aanpassingen worden u schriftelijk meegedeeld.

Alle momenteel bestaande of later in te voeren rechten of belastingen die *wij* moeten betalen naar aanleiding van deze polis of de uitvoering ervan, zullen *wij* aftrekken van wat *wij* moeten uitbetalen of bij de premie tellen.

Artikel 16 INFORMATIE

1. Elk semester ontvangt u een overzicht van de evolutie van uw polis tijdens het voorbije semester.
2. U kunt steeds een bijkomend overzicht van uw polis vragen. *Wij* rekenen hiervoor administratiekosten aan, zoals beschreven in artikel 15.
3. Wij maken periodieke verslagen op waarin de prestaties en de samenstelling van de verschillende *compartimenten* worden toegelicht.
4. Voor deze polis is geen winstdeelname voorzien.
5. De polis geeft geen recht op een voorschot.

Artikel 17 MAG DE MAATSCHAPPIJ DE BEREKENING VAN DE WAARDE VAN DE EENHEDEN OPSCHORTEN ?

De Maatschappij mag de berekening van de waarde van de *eenheden*, en daardoor ook de beleggings- en afkoopverrichtingen en overdracht van fondsen, tijdelijk opschorten :

- wanneer de toestand zo ernstig is dat de Maatschappij de tegoeden en/of verplichtingen van het *compartiment* niet correct kan inschatten, er niet normaal kan over beschikken of dat niet kan doen zonder de belangen van de ondertekenaars of van de begunstigde(n) van het *compartiment* ernstig te schaden;

- wanneer de Maatschappij niet in staat is gelden te transfereren of transacties uit te voeren tegen een normale prijs of wisselkoers, of wanneer beperkingen zijn opgelegd aan de wisselmarkten of aan de financiële markten;

- wanneer een beurs of een markt waarop een aanzienlijk deel van de activa van het fonds is genoteerd of wordt verhandeld of een belangrijke wisselmarkt waarop de deviezen waarin de waarde van de netto activa is uitgedrukt, worden genoteerd of verhandeld, om een andere reden dan wettelijke vakantie, gesloten is of wanneer de transacties er opgeschort zijn of aan beperkingen worden onderworpen;

- bij een substantiële opname van het *compartiment* die meer dan 80 % van de waarde van het *compartiment* bedraagt of hoger is dan 1.250.000 EUR geïndexeerd.

Indien deze opschorting aanhoudt, zal de Maatschappij de ondertekenaars ervan in kennis stellen via de pers of ieder ander geschikt geacht middel. De aldus opgeschorte verrichtingen zullen uiterlijk de achtste bankwerkdag na het einde van de opschorting worden uitgevoerd. De *compartimenten* worden in het uitsluitend belang van de ondertekenaar en/of de *begunstigden* beheerd.

De ondertekenaars kunnen de terugbetaling eisen van de tijdens die periode gedane storting, verminderd met de bedragen die werden verbruikt om het verzekerde risico te dekken.

DVV Life Invest Dynamic

Artikel 18

WAT GEBEURT ER BIJ DE VEREFFENING VAN HET VERZEKERINGSFONDS OF EEN COMPARTIMENT HIERVAN?

Indien het verzekeringsfonds of een *compartiment* hiervan vereffend wordt, zal de ondertekenaar door de Maatschappij daarvan in kennis worden gesteld en zal hij zijn keuze aangaande het lot van de eenheden die hij in dat *compartiment* heeft verworven, kenbaar maken:

- hetzij een kosteloze overdracht naar een van de andere *compartimenten* die door de Maatschappij worden voorgesteld;
- hetzij de afkoop van de betrokken eenheden op grond van de *inventariswaarde* die op de dag van de vereffening van het *compartiment* is bereikt, en dit zonder kosten;
- hetzij een kostenloze transfert naar een nieuwe polis overeenstemming met uw beleggersportret. Deze transfer gebeurt zonder toekenning van *afkoopwaarde*.

Indien de ondertekenaar, vóór de door de Maatschappij bepaalde datum, geen keuze maakt binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van de brief uit de door de Maatschappij voorgestelde alternatieven, dan zal de Maatschappij automatisch één van de drie eerste bovenvermelde opties uitvoeren, zoals door de Maatschappij in de brief meegedeeld zal worden.

Artikel 19

KENNISGEVINGEN - WETTELIJKE EN CONTRACTUELE GRONDSLAGEN

De aan de verzekeringnemer te richten kennisgevingen gebeuren geldig op zijn laatste aan de Maatschappij meegedeelde adres. Elke kennisgeving van een partij aan de andere wordt geacht gedaan te zijn twee dagen na de datum van afgifte ervan aan de post. Het contract wordt geregeld door de bepalingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en het Koninklijk Besluit van 14 november 2003 betreffende de levensverzekeringsactiviteit. Dit contract mag niet worden aangeaan tot wedersamenstelling van een krediet behoudens uitdrukkelijke toestemming van de Maatschappij, en mag evenmin aanleiding geven tot een voorschot op de verzekerde prestaties. De elektronische dateringsprocedure die door de scanning van de documenten uitgevoerd wordt, zal tot bewijs van het tegengestelde, verondersteld gelijkwaardig te zijn met het aanbrengen van een datumstempel op de ontvangen documenten. Om geldig te zijn moet elke kennisgeving aan de Maatschappij schriftelijk gebeuren.

Artikel 20

BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Informatie

Belins NV (gekend onder de merk- en handelsnaam "DVV") en, desgevallend, uw verzekeringstussenpersoon verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringscontracten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belins NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals experts, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. U kunt ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar uzelf. Daarenboven kunt u vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming hebt gegeven, heeft u het recht uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Recht van verzet

U heeft het recht zich te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en zich op elk moment te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van uw rechten vindt u terug in het Privacycharter van DVV. Dit charter is beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en kan eveneens geraadpleegd worden op www.dvv.be/privacycharter.

Artikel 21

TAKSEN - FISCALITEIT - SUCCESSIERECHTEN : VOOR CONTRACTEN ONDERSCHREVEN DOOR NATUURLIJKE PERSONEN

De fiscale behandeling hangt af van uw individuele omstandigheden en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn. Dit contract laat niet toe om enige fiscale voordelen op de gestorte premies te genieten. Het contract is aan de jaarlijkse taks op verzekeringsverrichtingen onderworpen*. De taks wordt op de gestorte bruto premies berekend.

DVV Life Invest Dynamic

Iedere huidige of toekomstige belasting of taks toepasbaar op dit contract of verschuldigd door de uitvoering ervan, is ten laste van de onderschrijver of van de *begunstigde(n)*. Bij overlijden van de *verzekerde* worden de aan de *begunstigde(n)* verschuldigde bedragen door de Maatschappij ter informatie doorgegeven aan de Administratie van het Kadaster, Registratie en Domeinen (Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie) met het oog op de eventuele heffing van successierechten; indien bij overlijden van de onderschrijver zijn rechten worden overgedragen aan een overnemer, wordt de *afkoopwaarde* doorgegeven. Voor wat betreft de successierechten zijn de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing. Bovenvermelde informatie wordt verstrekt ten strikt indicatieve titel en onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en/of interpretatie in de fiscale wetgeving/regelgeving.

* Voor meer informatie kan u financiële informatie fiche raadplegen.

Artikel 22 WAAR KUNT U TERECHT MET EEN PROBLEEM OF EEN KLACHT?

Wie kan een klacht indienen?

Ieder persoon van wie kan worden aangenomen dat hij een belang heeft om een klacht in overweging te laten nemen door een verzekeringsonderneming, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigten en benadeelde derden, kunnen een klacht indienen.

Bij wie kan u een klacht indienen bij DVV?

In eerste instantie kan u terecht bij uw consulent, evenals bij de dossierbeheerder bij DVV. Zij stellen alles in het werk om uw klacht naar uw volledige voldoening en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Indien blijkt dat dit niet mogelijk is of indien het voor u niet makkelijk is om uw klacht te melden bij uw consulent of bij de dossierbeheerder, dan kan u rechtstreeks terecht bij de Klachtendienst van DVV verzekeringen.

Deze onafhankelijke dienst binnen DVV zal uw klacht onderzoeken en u binnen een redelijke termijn een antwoord bezorgen. De klachtenbehandelingsprocedure van DVV is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en beschikbaar op de website van DVV (www.dvv.be)

Hoe kan ik een klacht melden bij DVV?

- o Per email: klachtendienstdvv@dvv.be
- o Telefonisch op het nummer +32 2 286.66.66
- o Per gewone post: DVV verzekeringen, Klachtendienst - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Is er een beroepsmogelijkheid?

Indien het antwoord van de Klachtendienst van DVV niet naar voldoening is, kan u ook terecht bij de Ombudsman van de verzekeringen (de Meesplantsoen 35 - 1000 Brussel - Tel.: +32 2 547.58.71 - Email: info@ombudsman.as - Website: www.ombudsman.as). Voor arbeidsongevallen is het Fonds voor Arbeidsongevallen (Troonstraat 100 - 1050 Brussel - Tel.: +32 2 506.84.72 - Email: inspect@faofat.fgov.be - Website: www.faofat.fgov.be) bevoegd. Deze instanties kunnen uw klacht slechts in behandeling nemen indien u kan aantonen dat u de klacht eerder al liet behandelen door DVV.

De rol van deze erkende entiteiten voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen en alsook hun procedure zijn beschikbaar op hun website.

Voor de behandeling van uw klacht worden geen kosten aangerekend, noch bij DVV, noch bij de genoemde beroepsinstanties. Het indienen van een klacht bij DVV of bij de genoemde beroepsinstanties doet geen afbreuk aan uw recht om desgevallend het geschil aanhangig te maken voor de bevoegde Belgische rechtbanken.